

# La elaboración del Trabajo Fin de Grado como herramienta de mejora continua: una metodología para su tutorización

## The End-of-Degree Project as a continuous improvement tool: Proposing and testing a new approach for guidance and assessment

M<sup>a</sup> Ángeles Gutiérrez Salinero<sup>1</sup>, Javier Amores Salvadó<sup>2</sup>, Mercedes Elices López<sup>3</sup>, Pilar Gómez Aparicio<sup>4</sup>,  
Teresa Pintado Blanco<sup>5</sup>, Pilar Sánchez González<sup>6</sup>  
magutier@ccee.ucm.es, jamores@ccee.ucm.es, meelices@ucm.es,  
pilargo@ccee.ucm.es, tpintado@ucm.es, pilarsanchezg@ccee.ucm.es

<sup>1</sup>Departamento de Estadística e Investigación Operativa II  
Facultad de Comercio y Turismo - Universidad Complutense de Madrid  
Madrid, España

<sup>2</sup>Departamento de Organización de Empresas  
Facultad de CC. Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid  
Madrid, España

<sup>3</sup>Departamento de Economía Financiera y Contabilidad I  
Facultad de CC. Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid  
Madrid, España

<sup>4</sup>Departamento de Economía Financiera y Contabilidad III  
Facultad de CC. Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid  
Madrid, España

<sup>5</sup>Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados  
Facultad de CC. Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid  
Madrid, España

<sup>6</sup>Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados  
Facultad de CC. Económicas y Empresariales - Universidad Complutense de Madrid  
Madrid, España

**Resumen-** El Espacio Europeo de Educación Superior y la implantación de sus nuevos Grados en España han conllevado importantes modificaciones en la enseñanza universitaria. Una de las más relevantes es la puesta en marcha de la asignatura de Trabajo Fin de Grado. Si bien en títulos como las Ingenierías disponen de una amplia experiencia en los llamados proyectos fin de carrera, la gran mayoría de las titulaciones no disponían de experiencias previas que avalasen cuáles eran los mejores criterios o sistemas de trabajo que se pudieran establecer en las universidades. El estudio que nos ocupa plantea una metodología de nueva creación desarrollada con el fin de obtener información continua sobre la elaboración y la tutorización de estos trabajos, para así poder mejorar su calidad y permitir que los estudiantes puedan formarse adecuadamente aprovechando las oportunidades que les ofrece esta nueva forma de aprendizaje. En el estudio se combina la metodología cualitativa y cuantitativa en una investigación aplicada a tutores y alumnos con el fin de profundizar en los diferentes aspectos asociados al Trabajo Fin de Grado.

**Palabras clave:** TFG - Tutorización – Evaluación de la calidad – Líneas de mejora

**Abstract-** The setting up of the European Higher Education Area and the implementation of new degrees in Spain has led to major changes in the higher education. One of the most significant modifications is related to the implementation of the End-of-Degree Project as a compulsory subject. Although engineering studies already have much more experience in the so called final career project, most of the new

degrees did not have previous experiences that help to establish the best criteria to assess monitor and manage this kind of projects. In this manuscript, we try to introduce a new methodology aimed to gather nonstop and detailed information about the development and mentoring of the End-of-Degree Projects in order to improve its quality and give to the students the opportunity to exploit and take advantage of this new way of learning. In our work we combine -mentors and students oriented- qualitative and quantitative methodologies in order to deepening into the more significant aspects of the End-of- Degree Projects.

**Keywords:** End-of-Degree Project - Mentoring and Assessment Processes - Education Quality Assessment - Quality Improvement

### 1. INTRODUCCIÓN

El Espacio Europeo de Educación Superior y la implantación de sus nuevos Grados han conllevado importantes modificaciones en la enseñanza universitaria española. Una de las novedades introducidas por el RD 1393/2007 de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales es la obligatoriedad de finalizar los estudios con un Trabajo Fin de Grado (en adelante, TFG). Si bien algunos ámbitos como las Ingenierías disponen de una amplia experiencia en los llamados proyectos fin de carrera, la gran mayoría de las titulaciones se ha encontrado con la necesidad de implantar una actividad

docente sobre la que no disponen de experiencia previa (Rullán Ayza et al., 2010).

Las circunstancias que han rodeado el proceso de implantación de los Grados en cada universidad, así como la propia autonomía universitaria ha dado lugar a diversos modos de organización y de evaluación de los TFG.

El proyecto que a continuación se presenta se centra en el desarrollo de una metodología que permita analizar de forma continua y permanente la elaboración de los Trabajos Fin de Grado integrando tanto a los alumnos como a los tutores, y haciéndoles participar en los procesos de evaluación de la calidad.

La información conseguida en los dos años académicos consecutivos anteriores ha permitido obtener un profundo conocimiento de ambos públicos, desde el punto de vista de sus motivaciones, expectativas, necesidades y percepciones, que ha sido utilizado posteriormente para mejorar la actual Guía de Trabajos Fin de Grado del Grado en Comercio (Universidad Complutense de Madrid), donde se ha realizado el estudio inicialmente.

Todo ello permite la creación y puesta en marcha de una metodología de mejora en una asignatura que hasta hace unos años no existía para muchas de las titulaciones, y que se puede trasladar a otros Grados de las mismas o distintas áreas de conocimiento, permitiendo el intercambio de experiencias y la mejora de la calidad desde puntos de vista diversos.

## 2. CONTEXTO

El estudio que se presenta se ha desarrollado durante los dos cursos académicos previos (2012/13 y 2013/14), y se está continuando en el actual 2014/15, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

### A. Necesidad de realización

Desde la reciente implantación del Trabajo de Fin de Grado para todas las titulaciones, se han realizado diversos tipos de estudios sobre los mismos:

- Un primer grupo lo constituyen los trabajos descriptivos de la organización de los TFG en las diversas universidades; dada la autonomía de los distintos centros incluso dentro de las diversas universidades, dichos trabajos recogen la gran casuística en la práctica para organizar dicha tarea. Algunos de esos trabajos tratan de sacar conclusiones sobre la implantación en todas las universidades españolas (Rekalde, 2012), y otros describen prácticas innovadoras en una titulación concreta (Vilardel, 2010).
- Otro grupo de trabajos incide en la forma de evaluación y/o en la interrelación entre las actividades de aprendizaje, el proceso de evaluación y la adquisición de competencias (Guerrero-Roldán et al. 2013), ya sea desde un punto de vista descriptivo o utilizando otras metodologías (Bonilla et al., 2012).

- Existe un tercer grupo, si bien escaso, en el que se pretende una mejora del sistema de seguimiento del TFG (Jurado, 2010; Ovejas et al., 2012).

El trabajo que se presenta se enmarca en este tercer grupo, con la novedad de servir de metodología de mejora continua para su aplicación al TFG de cualquier titulación puesto que su virtualidad es la flexibilidad y la retroalimentación de información.

### B. Objetivos

El objetivo general del proyecto ha sido la creación de una metodología para obtener información de forma sistemática y así poder mejorar continuamente la implantación de los TFG. La consecución de este objetivo general ha estado ligada a otros sub-objetivos relevantes:

- El análisis de las motivaciones, expectativas, percepciones y necesidades de los alumnos a la hora de realizar el TFG de su titulación, así como la correspondiente valoración posterior de las mismas.
- El estudio de las motivaciones, expectativas, percepciones y necesidades de los tutores de TFG, así como la correspondiente valoración posterior de las mismas.
- Análisis evolutivo de la relación alumno/tutor, y su coordinación para la realización del TFG.
- Profundización en los factores que pueden influir en la elaboración del TFG: temas elegidos para el trabajo, calificaciones (por sexo, edad, nacionalidad...), abandono por parte del alumno o tutor, uso del TFG para actividades posteriores (puesta en marcha de una empresa...), etc.
- Utilización de la información obtenida para mejorar cada año las Directrices para elaborar el TFG que se facilita tanto a alumnos como a profesores.

A través de todo ello se pretende, por tanto, consolidar los TFG como un elemento clave en la formación de los alumnos, que les proporcione una visión integrada de sus estudios de Grado y que sirva al mismo tiempo como puente en la transición entre las realidades académica y profesional.

### C. Contexto

El Espacio Europeo de Educación Superior y la implantación de sus nuevos Grados en España han conllevado importantes modificaciones en la enseñanza universitaria. Una de las más relevantes es la puesta en marcha de la asignatura de Trabajo Fin de Grado. Si bien en títulos como las Ingenierías disponen de una amplia experiencia en los llamados proyectos fin de carrera, la gran mayoría de las titulaciones no disponían de experiencias previas que avalasen cuáles eran los mejores criterios o sistemas de trabajo que se pudieran establecer en las universidades.

El Trabajo Fin de Grado se configura como una nueva asignatura integrada en nuevas Titulaciones.

La investigación se ha planteado como un proyecto integrador y multidisciplinar que contempla:

- Alumnos de perfiles diferentes.
- Tutores de Departamentos diversos, con una gran variedad de áreas académicas.
- Diversidad en las temáticas y planteamientos de los TFG.
- La intención es iniciar el proyecto en el Grado en Comercio, para su posterior implantación en otros Grados de la Universidad Complutense de Madrid.

Por tanto, se plantea como un proyecto de espíritu participativo en el que se potencia una mejora continua, tanto en los TFG como en la implantación de los Grados.

#### D. Público objetivo

El público objetivo del estudio se ha centrado en:

- Alumnos universitarios que cursan titulaciones de Grado en España.
- Profesores que imparten docencia en titulaciones de Grado en España, y que además, han tutorizado Trabajos Fin de Grado.

### 3. DESCRIPCIÓN

#### A. Metodología y técnicas

Para alcanzar los objetivos planteados ha sido necesaria la recopilación y análisis previo de material bibliográfico y experiencias diversas en relación a los TFG, para posteriormente utilizar una metodología que combina el enfoque cualitativo y cuantitativo, que nos han permitido sentar las bases para la obtención sistemática de información de cara a la mejora continua de los TFG.

En la combinación de la metodología cualitativa y cuantitativa de investigación, se ha tenido en cuenta lo siguiente:

- Enfoque cualitativo:
  - El enfoque cualitativo ha permitido un estudio profundo del “por qué”, y se ha basado en la representatividad tipológica, con el fin de ilustrar la situación de tutores de diferentes áreas y departamentos.
  - La técnica utilizada dentro de este enfoque ha sido la entrevista en profundidad, a los profesores tutores de los años académicos analizados.
  - Se ha realizado un análisis vertical y horizontal de dichas entrevistas en profundidad.
- Enfoque cuantitativo:
  - El enfoque cuantitativo ha permitido un estudio del “cuánto”, y se ha basado en la representatividad estadística propia de este tipo de estudios.

- La técnica utilizada ha sido la encuesta *online*, dirigida a tutores y alumnos.
- Se ha realizado un análisis descriptivo y un análisis multivariante de dichas encuestas, con la técnica de Escalamiento Multidimensional No-Métrico, en dos bloques de ítems relacionados con posibles opciones para mejorar los TFG: el primero para mejorar la evaluación y el segundo para mejorar la realización de los trabajos.
- El objetivo del análisis era descubrir la estructura de la percepción que tenían tanto alumnos como tutores sobre qué habría que hacer para mejorar estos dos aspectos. Se ha optado por la técnica de Escalamiento Multidimensional No-Métrico dado que los diferentes ítems estaban medidos en una escala de Likert de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo).
- En el bloque relacionado con la mejora de la evaluación, el análisis de la fiabilidad del cuestionario proporciona un buen resultado (Alfa de Cronbach 0.77), y en el bloque relacionado con la mejora de la realización del TFG se obtiene también un resultado adecuado (Alfa de Cronbach 0.786).

#### B. Actividades desarrolladas

Las actividades desarrolladas han sido las siguientes:

- Fase 1: Recopilación y análisis tanto de material bibliográfico como de experiencias previas o similares en relación con los TFG.
- Fase 2: Selección de la muestra a estudiar y organización de la investigación:
  - Por una parte, alumnos de los años académicos 2012/13 y 2013/14, del Grado en Comercio (Facultad de Comercio y Turismo - UCM); se trata de alumnos de 4º curso, matriculados en la asignatura de Trabajo Fin de Grado.
  - Profesores tutores de esos dos años académicos, del Grado anteriormente mencionado; todos ellos han sido profesores en dicho Grado y han tutorizado en alguno de los dos años, o en ambos. Ha sido precisa una estricta selección de la muestra de tutores para que fueran de diferentes áreas académicas, que hubiera representación femenina y masculina, que hubieran tutorizado alumnos de buenas calificaciones y también de malas, alumnos españoles y extranjeros, etc. Todo ello sin obviar el rigor

estadístico que un trabajo académico requiere en la fase cuantitativa.

- Fase 3: Elaboración de encuestas (con preguntas abiertas y cerradas) para alumnos y tutores, teniendo en cuenta:
  - Elaboración de los cuestionarios, en relación con los objetivos planteados, con una prueba piloto para ajustar el contenido.
  - Selección de la herramienta de Google Drive para realizar la encuesta *online* y posterior prueba interna para detectar posibles errores informáticos.
  - Complimentación por parte de los alumnos y tutores del curso 2012/13, con su posterior análisis de resultados.
  - Ajustes en los cuestionarios, para su posterior cumplimentación durante el año académico siguiente.
- Fase 4: Realización de entrevistas en profundidad para una muestra de tutores, con el fin de poder contrastar los resultados de la encuesta *online* y especialmente la validez de la propia encuesta. Posterior análisis vertical de cada entrevista, con el fin de analizar la casuística de cada tutor seleccionado y las asociaciones que pudiera haber con su perfil. Una vez realizado el análisis vertical, se procede a realizar un análisis horizontal, teniendo en cuenta todas las entrevistas a la vez, con el fin de obtener conclusiones generales que sean de validez para todo el proceso.
- Fase 5: Estudio de las conclusiones a tener en cuenta para su incorporación en las Directrices del TFG, que ya se ha revisado para el curso actual 2014/15 y que está en fase de aplicación.

#### 4. RESULTADOS

##### A. Resultados obtenidos

A continuación se detallan los resultados más relevantes que se han obtenido en los dos años académicos previos, diferenciados por públicos.

En el caso del enfoque cuantitativo, los resultados más relevantes por parte de los alumnos han sido los siguientes:

- Consideran que la exigencia de los TFG es moderada y suelen encontrarse satisfechos con el resultado, calificando con una media de 7 (en una escala de 0 a 10) lo que han aprendido con el TFG, casi el 70% de los estudiantes lo valora con una puntuación de 7 o más. No obstante, reconocen que su dedicación a los trabajos se reduce fundamentalmente a los dos últimos o al último mes previo a su presentación. La media de tiempo semanal de dedicación es de algo más de 11 horas pero con una fuerte dispersión y asimetría

positiva debido a algunas respuestas que indican una dedicación excesiva (hasta 40 horas semanales). La mediana es de 7.5 horas.

- Habitualmente consideran justa su calificación, un 50% considera que se corresponde con el esfuerzo realizado y casi un 70% se muestra satisfecho con la calificación obtenida, aunque una parte importante de ellos, 27%, dudan de la utilidad futura que estos trabajos tendrán de cara a su carrera profesional.
- Encuentran puntos de mejora que tienen que ver: con el vínculo más estrecho tema-tutor (el 68% está de acuerdo o muy de acuerdo), con el aumento de la dedicación de estos últimos (63% de acuerdo o muy de acuerdo) y con una mayor orientación a su utilidad en un futuro (72% de acuerdo o muy de acuerdo).
- Sin embargo, no desean más dedicación del alumno, ni más exigencia en la corrección, ni tampoco un TFG más extenso.

En el caso de los tutores, la información obtenida con la investigación cuantitativa tiene que ver con los siguientes aspectos:

- En gran parte de los casos (56%), los créditos TFG no son elegidos por los propios tutores, sino que les son asignados en función de su carga docente.
- Están en general bastante satisfechos con la experiencia de tutelar un TFG (52% satisfechos o muy satisfechos) y consideran que su labor es especialmente útil en lo que respecta a la orientación para la búsqueda de información, para la fijación de la estructura del trabajo, determinación final del tema y presentación del mismo. Sin embargo no encuentran su labor tan útil en lo que se refiere a la organización del tiempo y la orientación práctica del trabajo.
- Indican áreas de mejora en lo que respecta a la calidad de los trabajos, donde coinciden con los alumnos en la necesidad de especificar más concretamente el grado de exigencia requerido (un 65% se muestra de acuerdo o muy de acuerdo). También se aprecian coincidencias con los alumnos en la necesidad de estrechar la relación tema-tutor. Asimismo destacan la necesidad de aumentar la exigencia en relación a la utilización de fuentes (65%), a su aplicación práctica, originalidad (poco premiada, a su juicio) y valoración de las diversas competencias y conocimientos que componen el Grado (62%). Además, les gustaría tener una relación más estrecha con otros compañeros tutores.
- En general los diferentes bloques del cuestionario proporcionan buenos resultados de fiabilidad, Alfa de Cronbach por encima de 0.7 en todos los casos.

Con respecto al enfoque cualitativo, se han obtenido los siguientes resultados utilizando las entrevistas en profundidad a los tutores:

- Los tutores están satisfechos en general con la tutorización del TFG y repetirían en el próximo curso, si tuvieran la oportunidad.
- Manifiestan que es importante que los alumnos con mejores calificaciones puedan elegir el Departamento en que realizar su TFG.
- Opinan que los alumnos dejan la realización del trabajo para el final, y suelen recurrir al tutor para la elección del tema, la bibliografía y la organización del trabajo.
- En general, la dedicación del tutor al TFG sobrepasa el tiempo inicialmente establecido según su dedicación docente, aunque no suele plantear ningún problema si el alumno toma en serio el trabajo; esto implica que la relación con el alumno suele ser fluida y normalmente no hay problemas.
- Creen que las calificaciones son altas en general, y que sería adecuado establecer criterios concretos para aumentar la exigencia.

#### B. Impacto de los resultados y su evaluación

El impacto de los resultados de los años académicos previos (2012/13 y 2013/14), ha sido muy significativo, dado que han servido para realizar importantes mejoras en las Directrices del TFG del año académico actual 2014/15.

De esta forma, en las Directrices anteriores, se incluía información general sobre la realización del TFG y, aunque se mencionaban todos los aspectos que se detallan a continuación, éstos no estaban ampliamente desarrollados:

- Las instrucciones sobre la presentación del TFG (tanto escrito como oral) eran generales.
- No se ejemplificaban las normas a tener en cuenta en las referencias bibliográficas.
- No se orientaba sobre el método de trabajo a seguir por el alumno.
- No se especificaban los criterios a tener en cuenta en las diferentes calificaciones que el alumno podía obtener en el TFG.

Partiendo de la investigación realizada, se han realizado modificaciones en las Directrices del TFG del año académico 2014/15, en los siguientes aspectos:

- Indicación más clara de los requisitos para cada calificación.
- Se han especificado los detalles asociados a la realización y presentación del TFG para mejorar su calidad.
- Más concreción del uso de las fuentes bibliográficas.
- Se ha valorado en mayor medida el trabajo continuo del alumno.
- Se van a potenciar las reuniones y contactos entre tutores durante el curso académico.

Una vez presentado y evaluado el TFG del curso actual se procederá a realizar de nuevo la fase cualitativa y cuantitativa con el fin de analizar de nuevo la evolución en la realización y la tutorización del TFG, y así mejorarlo permanentemente, como se constataba en el objetivo inicial que hemos planteado.

Además, es importante destacar la innovación que supone este estudio respecto a otros trabajos similares, ya que plantea una metodología que permite mejorar el TFG teniendo como referencia las opiniones de los tutores y de los alumnos en cada curso académico, participando por tanto en los procesos de evaluación de la calidad. Asimismo, esta metodología también permite su aplicación en otros Grados, sean o no de la misma rama de conocimiento.

## 5. CONCLUSIONES

### A. Sostenibilidad del trabajo

Como se ha comentado, hasta el momento se ha estudiado la realización y tutorización de los TFG correspondientes a dos años académicos completos, encontrándonos en la actualidad en el tercero. Se ha partido del análisis de lo acontecido en el primer año, y así se seguirá analizando en cada ocasión con el fin de marcar las líneas de mejora a seguir en la actualidad y en el futuro.

Por tanto, se pretende que la acumulación de datos sea permanente y pueda generarse un análisis histórico que permita aprender y mejorar a lo largo de todo el proceso obteniéndose un análisis evolutivo permanente. La continuidad del procedimiento permitirá, a través de las conclusiones que se vayan obteniendo, realizar recomendaciones de mejora de manera periódica, para su inclusión en las nuevas Directrices del TFG.

### B. Transferibilidad a otros contextos

Una vez planteada esta metodología de mejora continua, sería preciso verificar y contrastar las aportaciones del estudio realizado en el Grado en Comercio para su aplicación en otros Grados de la rama de conocimiento de Ciencias Sociales e incluso para otras ramas diferentes.

Este punto sería de gran interés para todas las Titulaciones, dado que la metodología podría enriquecerse del aprendizaje mutuo y el intercambio sinérgico de experiencias entre diferentes centros.

### C. Recomendaciones de aplicación

En este sentido, las recomendaciones de aplicación deberán tener en cuenta las características de cada Grado y la casuística de los alumnos matriculados así como la de los tutores; por una parte, será preciso analizar si hubiera que hacer cambios en la metodología, bien combinando de diferente forma los enfoques cualitativo y cuantitativo, así como el uso de distintas técnicas dentro de cada enfoque. Además, será preciso adaptar el contenido de las encuestas, guías de profundidad y demás elementos utilizados en la investigación, con el fin de tener en cuenta el contenido y competencias de cada Grado, así como el perfil de alumnos y tutores.

En cualquier caso, consideramos que esta puede ser una metodología de mejora para la realización y tutorización de

TFG de gran valor para potenciar la calidad de diferentes Títulos.

#### AGRADECIMIENTOS

Este trabajo ha contado con el apoyo de los “Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente” de la Universidad Complutense de Madrid (Proyecto nº 260, convocatoria del año 2014).

#### REFERENCIAS

- Bonilla Priego, M. J., Fuentes Moraleda, L., Vacas Guerrero, C. y Vacas Guerrero, T. (2012). Análisis del proceso de evaluación del Trabajo Fin de Grado en las nuevas titulaciones. *Educade. Revista de educación en contabilidad, finanzas y administración de empresas*, (3), pp. 5-21.
- España (2007). Real Decreto 1393/2007, de 29 de Octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. *Boletín Oficial del Estado* 29 de Octubre (260), pp. 44037-44048.
- Guerrero-Roldán, A. E., Huertas, M. A., Mor, E. y Rodríguez, M. E. (2013). Explicitando la interrelación entre las actividades de aprendizaje, el proceso de evaluación y la adquisición de competencias. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 16 (2), pp. 127-146.
- Jurado Martín, M. (2010). Seguimiento académico del trabajo final en el grado de comunicación audiovisual del Centro de Enseñanza Superior Ciudad de la Luz. En *VII Jornadas de Innovación Universitaria. Villaviciosa de Odón*. [Consulta: 1 julio 2015]. Disponible en: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2402/144p.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ovejas Lara, M. R., Fernández i Barrera, J. F., de la Rosa Gimeno, P., Facal Fondo, T., Raya Díez, E y Sobremonte de Mendicuti, E. (2012). Encuesta sobre Prácticas externas y Trabajo Fin de Grado en Trabajo Social-2012. *Alternativas: cuadernos de trabajo social*, (19), pp. 95-113.
- Rekalde Rodríguez, I. (2012). ¿Cómo afrontar el trabajo fin de grado? Un problema o una oportunidad para culminar con el desarrollo de las competencias. *Revista Complutense de Educación*, 22 (2), pp. 179-193.
- Rullán Ayza, M., Pons, J., Valderrama Vallés, E. (2010). Aplicación informática de ayuda a la definición de guías para la evaluación por competencias de los trabajos fin de grado en las ingenierías En *IX Congreso de Tecnologías Aplicadas a la Enseñanza de la Electrónica*. [Consulta: 1 julio 2015]. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=taee:congreso-2010-1013&dsID=S03B02.pdf>
- Vilardel Riera, I. (2010). Experiencia sobre el trabajo de fin de Grado en Administración y Dirección de Empresas. *Educade: revista de educación en contabilidad, finanzas y administración de empresas*, (1), pp. 101-122.